

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa w języku polskim** Zarządzanie procesami**Nazwa w języku angielskim** Processes Management**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Zarządzanie**Specjalność (jeśli dotyczy):** Zarządzanie Przedsiębiorstwem**Stopień studiów i forma:** I stopień, niestacjonarna**Rodzaj przedmiotu:** obowiązkowy**Kod przedmiotu** ZMZ1265W**Grupa kursów** NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	20				
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60				
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę				
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2				
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,66				

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Wiedza z zakresu podstaw zarządzania

CELE PRZEDMIOTU**Cele w zakresie wiedzy:**

C1 Nabycie wiedzy o istocie podejścia procesowego w zarządzaniu procesami

C2 Nabycie podstawowej wiedzy o modelach zarządzania procesami w organizacjach i wdrażaniu podejścia procesowego w zarządzaniu organizacjami

C3 Nabycie podstawowej wiedzy o instrumentach zarządzania procesowego.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA**Z zakresu wiedzy:**

PEK_W01 Zna istotę i podstawowe modele zarządzania procesami w organizacjach

PEK_W02 Identyfikuje problemy zarządzania procesami w różnego typu organizacjach, szczególnie w organizacjach zarządzanych przez jakość.

PEK_W03 Zna podstawowe metody projektowania, analizy, modelowania, oceny i doskonalenia procesów organizacji.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do wykładu. Pojęcie procesu organizacji. Rodzaje procesów organizacji.	2
Wy2	Rozwój podejść do zarządzania procesami w historii zarządzania organizacjami. Istota podejścia procesowego w zarządzaniu organizacjami. Przesłanki i cele wdrożenia podejścia procesowego do zarządzania organizacją.	2
Wy3	Różnice pomiędzy organizacją zorientowaną procesowo a organizacją zarządzaną funkcjonalnie. Struktura organizacyjna organizacji zarządzanej procesowo.	2
Wy4	Właściwości procesów w organizacjach zarządzanych procesowo. Ocena stanu dojrzałości zarządzania procesowego w organizacji.	2
Wy5	Modele zarządzania procesowego. Reinżyniering jako koncepcja wdrażania podejścia procesowego w organizacji.	2
Wy6	Techniki projektowania i analizy struktury procesów w organizacji. Graficzne techniki opisu procesów.	2
Wy7	Pomiar i ocena procesów. Przesłanki pomiaru procesu. Dobór mierników oceny procesów. Metody monitorowania procesów.	2
Wy8	Przegląd metod i technik doskonalenia procesów. Zastosowanie koncepcji Lean management w doskonaleniu procesów.	2
Wy9	Benchmarking procesów jako metoda doskonalenia procesów. Zastosowanie koncepcji outsourcingu w organizacjach zarządzanych procesowo. Bariery wdrażania podejścia procesowego do organizacji.	2
Wy10	Test zaliczeniowy	2
Suma godzin		20

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
<p>N1. Tradycyjny wykład - prezentacja przy zastosowaniu rzutnika slajdów.</p> <p>N2. Praca własna – samodzielne studia literaturowe i przygotowanie do sprawdzianu zaliczeniowego.</p>

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
P	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Kolokwium pisemne

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Materiały zamieszczone na stronach www.prowadzacego.kurs.
- [2] Grajewski P. *Procesowe zarządzanie organizacją*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2012.
- [3] Hammer M., Champy J., *Reengineering w przedsiębiorstwie*. Neumann Management Institute, Warszawa 1996.
- [4] Hammer M., *Reinżynieria i jej następstwa*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1999.
- [5] Nowosielski S. (red.), *Podejście procesowe w organizacjach*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2011.
- [6] Rummler G.A., Brache A.P., *Podnoszenie efektywności organizacji: Jak zarządzać „białymi plamami” w strukturze organizacyjnej?* Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2000.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Bitkowska A. (red.), *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: aspekty teoretyczno-praktyczne*, Difin, Warszawa 2011.
- [2] Bitkowska A. (red.), *Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie* Vizja Press & IT, Warszawa 2009.
- [3] Czekaj J. (red.), *Zarządzanie procesami biznesowymi: aspekt metodyczny*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2009.
- [4] Czekaj J. (red.), *Metody zarządzania procesami w świetle studiów i badań empirycznych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2009.
- [5] Grudowski P., *Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe z uwzględnieniem specyfiki sektora MŚP*. Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr, Gdańsk 2010.
- [6] Łazicki A. (red.), *Systemy zarządzania przedsiębiorstwem: techniki Lean Management i Kaizen*. Wiedza i Praktyka, Warszawa 2011.

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Dr inż. Anna Dobrowolska, anna.dobrowolska@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Zarządzanie procesami
 Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU **Zarządzanie**
 I SPECJALNOŚCI **Zarządzanie Przedsiębiorstwem**

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01 (wiedza)	K1_ZARZ_W05	C1	Wy1-Wy4	N1, N2
PEK_W02	K1_ZARZ_W05 K1_ZARZ_W08 K1_ZARZ_W15	C2	Wy2,Wy4-9	N1, N2
PEK_W03	K1_ZARZ_W16	C3	Wy6-Wy9	N1, N2

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej