

**WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA****KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa w języku polskim:** Doskonalenie systemów zarządzania jakością**Nazwa w języku angielskim:** Improvement of quality management systems**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Zarządzanie**Specjalność (jeśli dotyczy):** Zarządzanie Przedsiębiorstwem**Stopień studiów i forma:** I stopień, stacjonarna**Rodzaj przedmiotu:** wybieralny**Kod przedmiotu:** ZMZ3204**Grupa kursów:** NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)				<b>30</b>	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)				<b>90</b>	
Forma zaliczenia				<b>zaliczenie na ocenę</b>	
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS				<b>3</b>	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				<b>3</b>	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)				<b>1</b>	

\*niepotrzebne skreślić

**WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI**

1. Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania jakością i zarządzania procesami.

**CELE PRZEDMIOTU**

C1. Utrwalenie ogólnej wiedzy z zakresu zarządzania jakością

C2. Nabycie umiejętności identyfikowania i analizowania problemów związanych z funkcjonowaniem systemów zarządzania jakością w organizacjach

C3. Nabycie umiejętności w zakresie praktycznego wykorzystania nabytej wiedzy do projektowania rozwiązań doskonalących funkcjonujący system zarządzania jakością w wybranych organizacjach.

### PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

**PEK\_W01** – ma uporządkowaną wiedzę w zakresie systemów zarządzania jakością i metod doskonalenia jakości

Z zakresu umiejętności:

**PEK\_U01** – potrafi zdefiniować słabe punkty systemów zarządzania i wskazać możliwości ich usprawnienia

Z zakresu kompetencji społecznych:

**PEK\_K01** – ma świadomość znaczenia systemów zarządzania i miejsca pracowników w tym systemie

### TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1		
Wy2		
Wy3		
	Suma godzin	

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
	Suma godzin	

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		
	Suma godzin	

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1	Prezentacja celów i scenariusza zajęć. Omówienie głównych obszarów tematycznych proponowanych prac diagnostyczno-projektowych; zaproponowanie szczegółowego merytorycznego zakresu tych prac.	2
Pr2	Prezentacja proponowanej metodyki prac diagnostyczno-projektowych. Omówienie struktury raportu pisemnego oraz zasad jego redagowania.	2
Pr3	Zadeklarowanie się przez studentów do poszczególnych tematów (po wcześniejszym rozeznaniu przez nich zapotrzebowania ze strony przedsiębiorstw (instytucji) na realizację konkretnego projektu.	2
Pr4	Konsultowanie z poszczególnymi zespołami projektowymi zasad współpracy z organizacjami. Zaprezentowanie przez każdy zespół projektowy planu badań i planu raportu pisemnego.	2
Pr5	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe.	2
Pr6	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr7	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2

Pr8	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr9	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr10	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr11	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr12	Referowanie kolejnych etapów projektu według ustalonego harmonogramu przez zespoły projektowe, c.d.	2
Pr13	Końcowa prezentacja całego projektu przez poszczególne zespoły.	2
Pr14	Końcowa prezentacja całego projektu przez poszczególne zespoły, c.d.	2
Pr15	Podsumowanie badań. Ostateczny odbiór i ocena merytoryczna złożonych projektów.	2
	Suma godzin	<b>30</b>

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1		
Se2		
Se3		
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. Dyskusja

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
P	K1_ZARZ_W15 K1_ZARZ_U06 K1_ZARZ_U17 K1_ZARZ_U15 K1_ZARZ_U14 K1_ZARZ_U12 K1_ZARZ_U05 K1_ZARZ_U04 K1_ZARZ_U02 K1_ZARZ_U03 K1_ZARZ_U07 K1_ZARZ_K06 K1_ZARZ_K01	Ocena prezentacji prac końcowych
P		

## LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### **LITERATURA PODSTAWOWA:**

- [1] Urbaniak M.: *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2006 r.
- [2] Thompson J.R., Koronacki J., Nieckuła J.: *Techniki zarządzania jakością, od Shewharta do metody „Six Sigma”*. Akademicka Oficyna Wydawnicza Elit, Warszawa 2005.
- [3] Kraszewski R.: *Zarządzanie jakością, koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu*. Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń, 2005 r.
- [4] Hamrol A., Mantura W.: *Zarządzanie jakością, teoria i praktyka*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011 r.
- [5] Zymonik Z.: *Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław, 2003 r.
- [6] Konarzewska-Gubała E. (red.): *Zarządzanie przez jakość, koncepcje, metody, studia przypadków*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław, 2003 r.
- [7] Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: *Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Progress*
- [8] Opolski K., Waśniewski K.: *Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych*, Wydawnictwo CeDeWu, 2011 r.

### **LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:**

- [1] Sokołowicz W., Srzednicki A.: *ISO System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach*. Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2006.
- [2] Poradnik Komitetu ISO/TC 176: *ISO 9001 dla małych firm*. Wyd. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2003 r.
- [3] Kraszewski R.: *TQM teoria i praktyka*. Wyd. TNOiK Toruń 2001 r.
- [4] Greber T., *Statystyczne sterowanie procesami – doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA, StatSoft*, Kraków 2000 r.
- [5] Miesięczniki „Problemy Jakości”, „Normalizacja”; Kwartalnik „Zarządzanie jakością”.

### **OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)**

**Tomasz Greber, tomasz.greber@pwr.wroc.pl**

**MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU**  
**Doskonalenie systemów zarządzania jakością**  
**Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie**  
**I SPECJALNOŚCI Zarządzanie Przedsiębiorstwem**

<b>Przedmiotowy efekt kształcenia</b>	<b>Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**</b>	<b>Cele przedmiotu***</b>	<b>Treści programowe***</b>	<b>Numer narzędzia dydaktycznego***</b>
<b>PEK_W01</b>	K1_ZARZ_W15	C1, C2, C3	Pr2-Pr15	N1
<b>PEK_U01</b>	K1_ZARZ_U06 K1_ZARZ_U17 K1_ZARZ_U15 K1_ZARZ_U14 K1_ZARZ_U12 K1_ZARZ_U05 K1_ZARZ_U04 K1_ZARZ_U02 K1_ZARZ_U03 K1_ZARZ_U07	C1, C2, C3	Pr2-Pr15	N1
<b>PEK_K01</b>	K1_ZARZ_K01 K1_ZARZ_K03 K1_ZARZ_K06	C1, C2, C3	Pr2-Pr15	N1

\*\* - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

\*\*\* - z tabeli powyżej