

WYDZIAŁ W-8 / STUDIUM.....

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim : Projektowanie usług IT w organizacji

Nazwa w języku angielskim: Design of IT services in organization

Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Informatyka

Specjalność (jeśli dotyczy): Inżynieria Oprogramowania

Stopień studiów i forma: I / II stopień*, stacjonarna / ~~niestacjonarna~~*Rodzaj przedmiotu: ~~obowiązkowy~~ / wybieralny / ~~ogólnouniversytecki~~ *~~Kod przedmiotu~~ **INZ003973**~~Kod przedmiotu~~ **INZ3851**Grupa kursów **TAK / ~~NIE~~***

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15		15		15
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30 40		30 40		40 30
Forma zaliczenia	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)	X				
Liczba punktów ECTS	1		1		1
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)	0		1		0
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,6		0,6		0,6

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość zarządzania organizacją i przedsiębiorstwem oraz modelowania procesów biznesowych.

CELE PRZEDMIOTU

C1 –Przekazanie studentom wiedzy niezbędnej do pełnienia aktywnej roli w kształtowaniu organizacji w której powinny funkcjonować usługi IT, zarówno tej która świadczy takie usługi na zewnątrz, jak i tej która takie usługi wykorzystuje do wsparcia swoich procesów biznesowych.

C2 – Poznanie dobrych praktyk w obszarze ITIL(Information Technology Infrastructure Library) pozwalających na modelowanie procesów zarówno w organizacjach komercyjnych (np. firmy komputerowe, programistyczne) jak i niekomercyjnych (agencje rządowe itp.), niezależnie od wielkości firmy, typu organizacji czy też posiadanych narzędzi informacyjnych.

C3 – Zapoznanie się ze zdefiniowanymi rolami i odpowiedzialnością poszczególnych działów IT m. innymi organizacji procesów wsparcia (ITIL: Service Support) oraz planowania i kontroli usług (ITIL: Service Delivery).

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Posiada wiedzę niezbędną do pełnienia aktywnej roli w kształtowaniu organizacji w której powinny funkcjonować usługi IT

PEK_W02 – Posiada wiedzę na temat dobrych praktyk w obszarze ITIL

PEK_W03 – Posiada wiedzę na temat zdefiniowanych ról i odpowiedzialności poszczególnych działów IT

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi wykorzystywać dobre praktyki ITIL w realnych zastosowaniach

PEK_U02 – Potrafi rozeznac się w rolach i odpowiedzialnościach poszczególnych działów IT w organizacji

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_09 – Zna zasady i potrafi zastosować zasady higieny i bezpieczeństwa pracy

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do zarządzania usługami IT, ewolucja i oczekiwania	1
Wy2	Projekty informatyczne – specyfika. Metodyki i ich przydatność	0.5
Wy3	Umieszczenie zarządzania usługami w obszarze technologii informacyjnych i zarządzaniem projektami opartymi o Prince2	1
Wy4	Usługowy model organizacji IT. Co to jest ITIL ?	0,5
Wy5	Strategia zarządzania usługami IT- SLA	1
Wy6	Service Desk (centralny punkt kontaktów z użytkownikami)	0,5
Wy7	Zarządzanie Incydentami (Incydent Management)	1
Wy8	Zarządzanie Problemami (Problem Management)	1
Wy9	Zarządzanie Zmianami (Change Management)	1
Wy10	Zarządzanie Wersją (Release Management)	0,5
Wy11	Zarządzanie Konfiguracją (Configuration Management)	1
Wy12	Struktura CMDB oraz narzędzia wsparcia procesów ITIL	0,5
Wy13	Zarządzanie Wydajnością (Capacity Management)	0,5
Wy14	Zarządzanie Ciągłością usług IT (IT Service Continuity Management)	1
Wy15	Zarządzanie Dostępnością (Availability Management)	1
Wy16	Zarządzanie Poziomem Usług (Service Level Management)	1
Wy17	Zarządzanie Finansami (Financial Management for IT Services)	0,5
Wy18	Zarządzanie poziomem usług w chmurze	0,5

Wy19	Kolokwium	1
	Suma godzin	15

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
Ćw4		
..		
	Suma godzin	

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1	Przedstawienie i omówienie case nt. zaprojektowanie i dostarczenie usług IT dla zamawiającego „System monitorowania wykonanych usług w wybranym sektorze gospodarki”. Podział na grupy Zamawiający (Z) , Wykonawca (W). Wybór formuły realizacji zamówienia.	2
La2,3	Przygotowanie spotkanie F2F nt. doprecyzowania wymagań	4
La4	Przygotowywanie SIWZ (Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz OPZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) przez Zamawiającego oraz Projektowanie usługi i przygotowanie Oferty przez Wykonawcę	2
La5	Weryfikacja SIWZ (Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz OPZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) przez Zamawiającego oraz Projektowanie usługi i przygotowanie Oferty przez Wykonawcę	2
La6	Przygotowanie załącznika do umowy na dostarczenie „System monitorowania wykonanych usług w wybranym sektorze gospodarki”.	2
Lab7	Przedstawienie SIWZ+OPZ oraz Ofert – wybór wykonawcy. Omówienie rezultatów - zaliczenia	3
	Suma godzin	15

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1		
Pr2		
Pr3		
Pr4		
...		
	Suma godzin	

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1	Formuły realizacji zamówień i przedstawienia ofert – Prawo zamówień publicznych a zamówienia z wolnej ręki na świadczenie usług IT	2
Se2,3	Przykładowe przetargi w sektorze publicznym i trybie negocjacji	4
Se4	Konflikty i spory w zakresie świadczenia usług - SLA	2
Se5	Rodzaje usług w chmurze oraz ich parametry w poszczególnych kategoriach wg. ITIL	2
Se6	Projektowanie usług w architekturze korporacyjnej TOGAF i SOA w w dużych organizacjach	3
Se7	Zarządzanie eksploatacja usług informacyjnych w cyklu życia usługi, procesy działania. Zaliczenie seminarium	2

	Suma godzin	15
--	-------------	----

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
N1.	Wykład informacyjny z elementami interakcji problemowej, wspierany prezentacjami multimedialnymi
N2.	Przykłady dokumentacji projektowania usług, przygotowanymi zgodnie z udostępnionymi szablonami dokumentów.
N3.	Oprogramowanie do specyfikacji opisu usług IT, modelowania, implementacji
N4.	System e-learningowy używany do publikacji materiałów dydaktycznych i ogłoszeń, zbierania i oceny prac studenckich.

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1 – modelowanie biznesowe usług IT	PEK_U01	Sprawdzenie spójności, kompletności, zgodności z dziedziną przedstawioną przez studenta specyfikacją OPZ. Sprawdzenie spójności i kompletności specyfikacji przez studenta. Skala tradycyjna.
P1-ocena końcowa z wykładu	PEK_W01	Kolokwium końcowe. Z pytań oraz testu przyznawana jest ocena pozytywna, jeżeli student zdobędzie więcej niż 50% maksymalnej liczby punktów. Następnie ocena jest zwiększana co 10% (wyjątek: [90%-97%] → 5.0, > 97% → 5.5)
P2 – ocena końcowa z laboratorium	PEK_U01 PEK_U02	Ocena końcowa jest średnią ważoną z częściowych ocen F1, F2, F3 pracy końcowej grupy: $0.3 \cdot F1 + 0.2 \cdot F2 + 0.5 \cdot F3$
P3	PEK_K01	Prowadzenie seminarium przez każdego ze studentów oraz dyskusja

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <p>[1] Westland J., Project Management Lifecycle, Kogan Page, 2006</p> <p>[2] Grieves M.: Product Lifecycle Management – Driving the Next Generation of Lean Thinking. MC Graw-Hill, New York, 2006.</p> <p>[3] Frączkowski K., Zarządzanie projektem informatycznym. Projekty w środowisku wirtualnym. Czynniki sukcesu i niepowodzeń projektów, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, 2003</p> <p><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></p> <p>[1] Project Management Institute, PMBOK Guide Fourth Edition – Kompendium wiedzy o zarządzaniu projektami, MT&DC, 2009</p> <p>[2] http://www.ploug.org.pl/konf_05/materialy/pdf/07.pdf</p>

- [3] <http://itsm.itlife.pl/content/view/10091/132/>
- [4] Robert M., Micah M., Agile – Programowanie zwinne, Helion, 2008
- [5] Frączkowski K.,: Mapping activities and competence in ICT projects. W: Project management essential reality for business and government. [21st IPMA World Congress Cracow 2007], Cracow, Poland, 18-20 June 2007 / Eds Jerzy A. Kisielnicki, Stanisław Sroka. Kraków : "Akapit", 2007. s. 61-68,
- [6] Frączkowski K., Wpływ globalizacji rynku IT na procesy zarządzania i wytwarzania systemów informatycznych. W: Nowoczesne technologie informacyjne w zarządzaniu. Red. nauk. E. Niedzielska, H. Dudycz, M. Dyczkowski. Wrocław : Wydaw. AE, 2005.
- [7] PN-EN ISO 9001:2001: Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2001

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Dr inż. Kazimierz Frączkowski, mail : kazimierz.fraczkowski@pwr.edu.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Projektowanie usług IT w organizacji
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Informatyka
I SPECJALNOŚCI Inżynieria oprogramowania

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01 (wiedza)	K2INF_W06	C1	Wy1,Wy2, Wy3	N1,N4
PEK_W02	K2INF_W06	C1	Wy4,Wy5, Wy6	N1,N4
PEK_W03	K2INF_W06	C1	Wy6-Wy18	N1,N4
PEK_U01 (umiejętności)	K2INF_U03 K2INF_U06 K2INF_U09	C2,C3	La1-La7	N3,N4
PEK_U02	K2INF_U03 K2INF_U06	C2,C3	Se1-Se7	N2,N4

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej