

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU**

Nazwa w języku polskim: Rozwiązywanie konfliktów w organizacji
Nazwa w języku angielskim: Resolving conflicts in the organizations
Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Zarządzanie
Specjalność (jeśli dotyczy):
Stopień studiów i forma: II stopień, stacjonarne
Rodzaj przedmiotu: wybieralny
Kod przedmiotu PSZ1131
Grupa kursów NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	15				15
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	30				30
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę				Zaliczenie na ocenę
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	1				1
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					1
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,5				0,5

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość podstaw psychologii w zarządzaniu.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Zdobyć przez studenta wiedzy z obszaru konfliktów interpersonalnych, grupowych i organizacyjnych.
- C2. Zapoznanie studentów ze sposobami rozwiązywania konfliktów w grupach i organizacjach.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Ma wiedzę dotyczącą psychologicznych mechanizmów i czynników sprzyjających powstawania konfliktów.

PEK_W02 – Zna metody analizowania sytuacji konfliktowych i ich rozwiązywania.

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi identyfikować, interpretować i oceniać sytuacje konfliktowe.

PEK_U02 – Potrafi samodzielnie przygotować analizę sytuacji konfliktowej.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – Wykazuje gotowość do identyfikowania problemów w obszarze rozwiązywania konfliktów w organizacji.

PEK_K02 – Potrafi samodzielnie poszukiwać dodatkowej wiedzy i rozwijać swoje umiejętności w obszarze rozwiązywania konfliktów.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy1	Konflikty – przyczyny powstawania, funkcje, typologie.	2
Wy2	Przebieg sytuacji konfliktowych.	2
Wy3	Zjawiska towarzyszące konfliktom - agresja, uprzedzenia, stereotypy.	2
Wy4	Dynamika procesów w grupach zadaniowych i naturalnych.	2
Wy5	Sposoby rozwiązywania konfliktów.	2
Wy6	Kulturowe uwarunkowanie procesu negocjacji.	2
Wy7	Negocjowanie społeczne.	2
Wy8	Kolokwium zaliczeniowe	1
	Suma godzin	15

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
	Suma godzin	

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		
	Suma godzin	

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1		
Pr2		
	Suma godzin	

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1	Procesy wewnątrz i międzygrupowe.	2

Se2	Role odgrywane w grupie.	2
Se3	Stereotypy i uprzedzenia –rola procesów społecznych w powstawaniu konfliktów.	2
Se4	Przebieg sytuacji konfliktowych.	2
Se5	Sposoby rozwiązywania konfliktów.	2
Se6	Wpływ społeczny w procesie rozwiązywania konfliktów.	2
Se7	Negocjowanie społeczne.	2
Se8	Zajęcia podsumowujące.	1
	Suma godzin	15

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. Wykład N2. Dyskusja N3. Analiza przypadku N4. Ćwiczenia grupowe

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01, PEK_W02	Ustna informacja zwrotna
F2	PEK_U01	Ustna informacja zwrotna
P	Zaliczenie na ocenę (test)	

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. McKay, M., Davies, M., Fanning, P. (2001), <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>, Sopot, GWP 2. Fisher, R., Ury, W., Bruce, P. (1994). <i>Dochodząc do tak</i>. Warszawa, PWE 3. Skarżyńska, K., (2007) <i>Konflikty międzygrupowe</i>. Warszawa, Wydawnictwo SWPS Academica 4. Witkowski, T, Chęłpa, S. (2003) <i>Psychologia konfliktów</i>. Wrocław, Wydawnictwo Mediator <p><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berne, E. (2004) <i>W co grają ludzie</i>, 2. Wojciszke, B. (2001) <i>Człowiek wśród ludzi</i>.
OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)
Anna Borkowska, anna.borkowska@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Rozwiązywanie konfliktów w organizacji
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie
I SPECJALNOŚCI

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01	K2_ZARZ_W11	C1, C2	Wy1-Wy8	N1,N2,
PEK_W02	K2_ZARZ_W15	C3	Ćw1 – Ćw8	N2, N3, N4
PEK_U01	K2_ZARZ_U22	C1, C2	Wy1-Wy8	N1, N2
PEK_U02	K2_ZARZ_U02	C3	Ćw1 – Ćw5	N3, N4
PEK_K01	K2_ZARZ_K04	C1	Wy1-Wy8	N2
PEK_K02	K2_ZARZ_K01	C3	Ćw1-Ć5	N2, N3, N4

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej