

**WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA****KARTA PRZEDMIOTU**

<b>Nazwa w języku polskim</b>	<b>ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE</b>
<b>Nazwa w języku angielskim</b>	<b>CRISIS MANAGEMENT</b>
<b>Kierunek studiów (jeśli dotyczy):</b>	<b>ZARZĄDZANIE</b>
<b>Specjalność (jeśli dotyczy):</b>	<b>ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM</b>
<b>Stopień studiów i forma:</b>	<b>I stopień, stacjonarna</b>
<b>Rodzaj przedmiotu:</b>	<b>wybieralny</b>
<b>Kod przedmiotu</b>	<b>ZMZ3160</b>
<b>Grupa kursów</b>	<b>NIE</b>

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	-	-	-	<b>30</b>	-
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	-	-	-	<b>90</b>	-
Forma zaliczenia				<b>zaliczenie na ocenę</b>	
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS				<b>3</b>	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)				<b>3</b>	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)				<b>1,0</b>	

\*niepotrzebne skreślić

**WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI**

1. Wiedza z zakresu podstaw organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem, podstaw marketingu i zarządzania strategicznego

**CELE PRZEDMIOTU**

- C1: Kształtowanie umiejętności analizowania przyczyn i dynamiki zjawisk kryzysowych w organizacji. Kształtowanie umiejętności doboru i zastosowania metod i narzędzi badawczych służących do identyfikacji zjawisk kryzysowych organizacji. Doskonalenie umiejętności projektowania i prowadzenia prostych badań w zakresie diagnozowania zjawisk kryzysowych, formułowania wniosków oraz prezentacji uzyskanych wyników.
- C2: Kształtowanie umiejętności doboru formułowania zestawu działań antykryzysowych skorelowanych ze zdiagnozowanymi zjawiskami kryzysowymi oraz projektowania planów kierowania zmianami umożliwiającymi wdrożenie proponowanych działań antykryzysowych.
- C3: Kształtowanie i utrwalanie kompetencji polegających na rozwijaniu umiejętności samodzielnego poszerzania wiedzy i doskonalenia umiejętności w zakresie diagnozowania i przezwyciężania zjawisk kryzysowych organizacji.

### PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu umiejętności:

PEK\_U01: Dobiera lub projektuje metody i instrumenty badawcze umożliwiające diagnozowanie zjawisk kryzysowych organizacji. Projektuje sposób realizacji badań. Potrafi przeprowadzić badania diagnostyczne w zakresie identyfikacji zjawisk kryzysowych, analizuje i interpretuje uzyskane wyniki badań.

PEK\_U02: Formułuje propozycje zestawu działań antykryzysowych skorelowanych ze zdiagnozowanymi zjawiskami kryzysowymi.

PEK\_U03: Opracowuje plany zarządzania zmianami w organizacji oraz dobiera sposoby zarządzania umożliwiające wdrożenie proponowanych działań antykryzysowych.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK\_K01: Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę i doskonalić umiejętności w zakresie diagnozowania i przezwyciężania zjawisk kryzysowych organizacji.

PEK\_K02: Jest przygotowany do inicjowania zmian w organizacji i uczestnictwa w ich planowaniu i wdrażaniu.

PEK\_K03: Potrafi współdziałać i pracować w zespołowych formach organizacji pracy. Potrafi odpowiednio określać priorytety w pracy własnej i we współpracy z innymi.

PEK\_K04: Jest przygotowany do przekazywania, przekonywania i obrony własnych poglądów w imię osiągania wspólnych celów.

### TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1		
Wy2		
Wy3		
Suma godzin		

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
Suma godzin		

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		
Suma godzin		

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1	Wyjaśnienie tematu projektu i sposobu jego realizacji. Utworzenie zespołów projektowych	2
Pr2	Deklaracja obiektu projektowania. Konsultacje i realizacja zadania nr 1: ogólna charakterystyka organizacji; charakterystyka, analiza i ocena obserwowanych w przeszłości w organizacji zjawisk kryzysowych i sposobów ich przezwyciężania.	2
Pr3-Pr5	Konsultacje i realizacja zadania nr 2: Dobór/projektowanie metod i instrumentów badawczych (finansowych i niefinansowych) umożliwiających diagnozowanie zjawisk kryzysowych organizacji. Sporządzenie opisu przyjętej metodyki badawczej.	6
Pr6-Pr7	Konsultacje i realizacja zadania nr 3: omówienie przebiegu badań diagnostycznych;	4

	analiza i interpretacja wyników badań; ocena głębokości kryzysu lub zagrożenia kryzysem i wytyczne dla przezwyciężania zdiagnozowanych zjawisk kryzysowych.	
Pr8-Pr9	Konsultacje i realizacja zadania nr 4: propozycje zestawu działań antykryzysowych skorelowanych ze zdiagnozowanymi zjawiskami kryzysowymi.	4
Pr10-Pr11	Konsultacje i realizacja zadania nr 5: opracowywanie planów zarządzania zmianami w organizacji oraz dobierania sposobów zarządzania umożliwiających wdrożenie proponowanych działań antykryzysowych; szacowanie kosztów i następstw wdrożenia proponowanych zmian, identyfikacja potencjalnych trudności w realizacji zaproponowanych rozwiązań.	4
Pr12	Omówienie sposobu prezentacji projektu. Oddawanie prac projektowych w wersji pisemnej.	2
Pr13-Pr15	Prezentacja wyników prac projektowych. Omówienie raportów dokumentujących wnioski z diagnozy i zawierających propozycje projektowe. Podsumowanie zajęć.	6
	Suma godzin	<b>30</b>

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1		
Se2		
Se3		
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
<p>N1. Dyskusja</p> <p>N2. Raport pisemny – dokumentujący wnioski z diagnozy i zawierający propozycje projektowe</p> <p>N3. Prezentacja końcowych raportów przez studentów – środki audiowizualne (slajdy, projektor komputerowy)</p> <p>N4. Praca własna studenta</p>

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_U01 – PEK_U03, PEK_K01 – PEK_K03	Aktywność na zajęciach / dyskusja podczas konsultacji i prezentacji
F2	PEK_U01 – PEK_U03	Raport pisemny
F3	PEK_U01 – PEK_U03, PEK_K04	Prezentacja – obrona projektu
<b><math>P=0,15 \cdot F1 + 0,7 \cdot F2 + 0,15 \cdot F3</math></b>		

<b>LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA</b>	
<b><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></b>	
[1] Krzakiewicz K., Zarządzanie kryzysowe, Poznań 2008.[2] Nogalski B., Macinkiewicz H., Zarządzanie antykryzysowe przedsiębiorstwem. Pokonać kryzys i wygrać, Difin 2004. [3] Slatter S., Lovett D., Restrukturyzacja firmy. Zarządzanie przedsiębiorstwem w sytuacjach kryzysowych, WIG-Press, Warszawa 2001. [4] Zelek A., Zarządzanie kryzysem w przedsiębiorstwie. Perspektywa strategiczna, Instytut Organizacji Zarządzania w Przemysle "ORGMASZ", Warszawa 2003.	
<b><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></b>	
[1] Urbanowska-Sojkin E., Zarządzanie przedsiębiorstwem. Od kryzysu do sukcesu, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 1999[2] Wawrzyniak B., Odnawianie przedsiębiorstwa. Na spotkanie XXI wieku, Poltext, Warszawa 1999.[3] Mitorff I. I., Pearson Ch. M., Zarządzanie sytuacją kryzysową, czyli jak ochronić firmę przed najgorszym, Business Press, Warszawa 1998.	
<b>OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)</b>	
<b>Dr inż. Anna Zabłocka-Kluczka, <a href="mailto:anna.zablocka-kluczka@pwr.edu.pl">anna.zablocka-kluczka@pwr.edu.pl</a></b>	

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU  
**Zarządzanie kryzysowe**  
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU **Zarządzanie**  
I SPECJALNOŚCI **Zarządzanie Przedsiębiorstwem**

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
<b>PEK_U01</b>	K1_ZARZ_U03, K1_ZARZ_U04, K1_ZARZ_U05, K1_ZARZ_U014, K1_ZARZ_U015,	C1, C3	Pr2 – Pr7	N1, N2, N4
<b>PEK_U02</b>	K1_ZARZ_U07, K1_ZARZ_U014, K1_ZARZ_U015	C2, C3	Pr8 – Pr9	N1, N2, N4
<b>PEK_U03</b>	K1_ZARZ_U09, K1_ZARZ_U014, K1_ZARZ_U015	C2, C3	Pr10 – Pr11	N1, N2, N4
<b>PEK_K01</b>	K1_ZARZ_K01	C3	Pr2 – Pr11	N3
<b>PEK_K02</b>	K1_ZARZ_K05	C3	Pr2 – Pr11	N3
<b>PEK_K03</b>	K1_ZARZ_K02	C3	Pr2 – Pr11	N3
<b>PEK_K04</b>	K1_ZARZ_K06	C3	Pr12 – Pr15	N3