

WYDZIAŁ W-8 / STUDIUM.....

KARTA PRZEDMIOTU**Nazwa w języku polskim :** Projektowanie usług IT w organizacji**Nazwa w języku angielskim:** Design of IT services in organization**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Informatyka**Specjalność (jeśli dotyczy):** Inżynieria Oprogramowania**Stopień studiów i forma:** I / II stopień*, ~~stacjonarna~~ /niestacjonarna***Rodzaj przedmiotu:** ~~obowiązkowy~~ / wybieralny / ~~ogólnouniversytecki~~ ***Kod przedmiotu** INZ4196**Kod przedmiotu** **INZ3851****Grupa kursów** TAK / ~~NIE~~*

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	9		9		9
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	40 30		40 30		40 30
Forma zaliczenia	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)	X				
Liczba punktów ECTS	1		1		1
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)	0		1		0
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,4		0,4		0,4

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość zarządzania organizacją i przedsiębiorstwem oraz modelowania procesów biznesowych.

CELE PRZEDMIOTU

C1 –Przekazanie studentom wiedzy niezbędnej do pełnienia aktywnej roli w kształtowaniu organizacji w której powinny funkcjonować usługi IT, zarówno tej która świadczy takie usługi na zewnątrz, jak i tej która takie usługi wykorzystuje do wsparcia swoich procesów biznesowych.

C2 – Poznanie dobrych praktyk w obszarze ITIL(Information Technology Infrastructure Library) pozwalających na modelowanie procesów zarówno w organizacjach komercyjnych (np. firmy komputerowe, programistyczne) jak i niekomercyjnych (agencje rządowe itp.), niezależnie od wielkości firmy, typu organizacji czy też posiadanych narzędzi informacyjnych.

C3 – Zapoznanie się ze zdefiniowanymi rolami i odpowiedzialnością poszczególnych działów IT m. innymi organizacji procesów wsparcia (ITIL: Service Support) oraz planowania i kontroli usług (ITIL: Service Delivery).

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Posiada wiedzę niezbędną do pełnienia aktywnej roli w kształtowaniu organizacji w której powinny funkcjonować usługi IT

PEK_W02 – Posiada wiedzę na temat dobrych praktyk w obszarze ITIL

PEK_W03 – Posiada wiedzę na temat zdefiniowanych ról i odpowiedzialności poszczególnych działów IT

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi wykorzystywać dobre praktyki ITIL w realnych zastosowaniach

PEK_U02 – Potrafi rozeznąć się w rolach i odpowiedzialnościach poszczególnych działów IT w organizacji

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_U09 – Zna zasady i potrafi zastosować zasady higieny i bezpieczeństwa pracy

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do zarządzania usługami IT, ewolucja i oczekiwania	0,5
Wy2	Projekty informatyczne – specyfika. Metodyki i ich przydatność	0,5
Wy3	Umieszczenie zarządzania usługami w obszarze technologii informacyjnych i zarządzaniem projektami opartymi o Prince2	0,5
Wy4	Usługowy model organizacji IT. Co to jest ITIL ?	0,5
Wy5	Strategia zarządzania usługami IT- SLA	1
Wy6	Service Desk (centralny punkt kontaktów z użytkownikami)	0,5
Wy7	Zarządzanie Wybranymi Serwisami	0,5
Wy8	Struktura CMDB oraz narzędzia wsparcia procesów ITIL	0,5
Wy9	Zarządzanie Wydajnością (Capacity Management)	0,5
Wy10	Zarządzanie Ciągłością usług IT (IT Service Continuity Management)	0,5
Wy11	Zarządzanie Dostępnością (Availability Management)	1
Wy12	Zarządzanie Poziomem Usług (Service Level Management)	0,5
Wy13	Zarządzanie Finansami (Financial Management for IT Services)	0,5
Wy14	Zarządzanie poziomem usług w chmurze	0,5
Wy15	Kolokwium	1
	Suma godzin	9

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		

Ćw2		
Ćw3		
Ćw4		
..		
	Suma godzin	

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1	Prezentowanie i omówienie case nt. zaprojektowanie i dostarczenie usług IT dla zamawiającego „System monitorowania wykonanych usług w wybranym sektorze gospodarki”. Podział na grupy Zamawiający (Z) , Wykonawca (W). Wybór formuły realizacji zamówienia.	1
La2,3	Przygotowanie spotkanie F2F nt. doprecyzowania wymagań	2
La4	Przygotowywanie SIWZ (Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz OPZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) przez Zamawiającego oraz Projektowanie usługi i przygotowanie Oferty przez Wykonawcę	1
La5	Weryfikacja SIWZ (Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz OPZ (Opisu Przedmiotu Zamówienia) przez Zamawiającego oraz Projektowanie usługi i przygotowanie Oferty przez Wykonawcę	1
La6	Przygotowanie załącznika do umowy na dostarczenie „System monitorowania wykonanych usług w wybranym sektorze gospodarki”.	2
Lab7	Prezentowanie SIWZ+OPZ oraz Ofert – wybór wykonawcy. Omówienie rezultatów - zaliczenia	2
	Suma godzin	9

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1		
Pr2		
Pr3		
Pr4		
...		
	Suma godzin	

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1	Formuły realizacji zamówień i przedstawienia ofert – Prawo zamówień publicznych a zamówienia z wolnej ręki na świadczenie usług IT	1
Se2,3	Przykładowe przetargi w sektorze publicznym i trybie negocjacji	2
Se4	Konflikty i spory w zakresie świadczenia usług - SLA	2
Se5	Rodzaje usług w chmurze oraz ich parametry w poszczególnych kategoriach wg. ITIL	2
Se7	Zarządzanie eksploatacją usług informacyjnych w cyklu życia usługi, procesy działania. Zaliczenie seminarium	2
	Suma godzin	9

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
N1.	Wykład informacyjny z elementami interakcji problemowej, wspierany prezentacjami multimedialnymi
N2.	Przykłady dokumentacji projektowania usług, przygotowanymi zgodnie z udostępnionymi szablonami dokumentów.

- N3. Oprogramowanie do specyfikacji opisu usług IT, modelowania, implementacji
- N4. System e-learningowy używany do publikacji materiałów dydaktycznych i ogłoszeń, zbierania i oceny prac studenckich.

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1 – modelowanie biznesowe usług IT	PEK_U01	Sprawdzenie spójności, kompletności, zgodności z dziedziną przedstawioną przez studenta specyfikacją OPZ. Sprawdzenie spójności i kompletności specyfikacji przez studenta. Skala tradycyjna.
P1-ocena końcowa z wykładu	PEK_W01	Kolokwium końcowe. Z pytań oraz testu przyznawana jest ocena pozytywna, jeżeli student zdobędzie więcej niż 50% maksymalnej liczby punktów. Następnie ocena jest zwiększana co 10% (wyjątek: [90%-97%] → 5.0, > 97% → 5.5)
P2 – ocena końcowa z laboratorium	PEK_U01 PEK_U02	Ocena końcowa jest średnią ważoną z częściowych ocen F1, F2, F3 pracy końcowej grupy: $0.3 \cdot F1 + 0.2 \cdot F2 + 0.5 \cdot F3$
P3	PEK_K01	Prowadzenie seminarium przez każdego ze studentów oraz dyskusja

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Westland J., Project Management Lifecycle, Kogan Page, 2006
- [2] Grieves M.: Product Lifecycle Management – Driving the Next Generation of Lean Thinking. MC Graw-Hill, New York, 2006.
- [3] Frączkowski K., Zarządzanie projektem informatycznym. Projekty w środowisku wirtualnym. Czynniki sukcesu i niepowodzeń projektów, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, 2003

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Project Management Institute, PMBOK Guide Fourth Edition – Kompendium wiedzy o zarządzaniu projektami, MT&DC, 2009
- [2] http://www.ploug.org.pl/konf_05/materialy/pdf/07.pdf
- [3] <http://itsm.itlife.pl/content/view/10091/132/>
- [4] Robert M., Micah M., Agile – Programowanie zwinne, Helion, 2008
- [5] Frączkowski K., Mapping activities and competence in ICT projects. W: Project management essential reality for business and government. [21st IPMA World Congress Cracow 2007], Cracow, Poland, 18-20 June 2007 / Eds Jerzy A. Kisielnicki, Stanisław Sroka. Kraków : "Akapit", 2007. s. 61-68,
- [6] Frączkowski K., Wpływ globalizacji rynku IT na procesy zarządzania i wytwarzania systemów informatycznych. W: Nowoczesne technologie informacyjne w zarządzaniu.

- Red. nauk. E. Niedzielska, H. Dudycz, M. Dyczkowski. Wrocław : Wydaw. AE, 2005.
- [7] PN-EN ISO 9001:2001: Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2001

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Dr inż. Kazimierz Frączkowski, mail : kazimierz.fraczkowski@pwr.edu.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Projektowanie usług IT w organizacji
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Informatyka
I SPECJALNOŚCI Inżynieria oprogramowania

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01 (wiedza)	K2INF_W06	C1	Wy1,Wy2, Wy3	N1,N4
PEK_W02	K2INF_W06	C1	Wy4,Wy5, Wy6	N1,N4
PEK_W03	K2INF_W06	C1	Wy6-Wy18	N1,N4
PEK_U01 (umiejętności)	K2INF_U03 K2INF_U06 K2INF_U09	C2,C3	La1-La7	N3,N4
PEK_U02	K2INF_U03 K2INF_U06	C2,C3	Se1-Se7	N2,N4

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej