

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU**

Nazwa w języku polskim: Rozwiązywanie konfliktów
Nazwa w języku angielskim: Conflict resolving
Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Inżynieria Systemów
Specjalność (jeśli dotyczy):
Stopień studiów i forma: II stopień, stacjonarna
Rodzaj przedmiotu: wybieralny
Kod przedmiotu PSZ1170
Grupa kursów NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)		15			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)		60			
Forma zaliczenia		zaliczenie na ocenę			
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS		2			
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)		1			

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość podstaw psychologii.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Zdobycie przez studenta podstawowej wiedzy dotyczącej zjawiska konfliktu, jego podstaw psychologicznych, społecznych i organizacyjnych.**
C2. Zapoznanie studentów z technikami skutecznego rozwiązywania konfliktów, w tym z procesami negocjacji i mediacji.
C3. Osiągnięcie poprawy zachowań w sytuacji konfliktu oraz nabycie umiejętności świadomego i etycznego tworzenia strategii w tym zakresie.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Ma wiedzę dotyczącą psychologicznych mechanizmów i procesów determinujących powstawanie i rozwój konfliktu.

PEK_W02 – Zna zasady poprawnego przeprowadzania procesu mediacji i negocjacji.

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi identyfikować, interpretować i oceniać zachowania ludzi w sytuacji konfliktu grupowego.

PEK_U02 – Potrafi samodzielnie przeprowadzić analizę sytuacji konfliktowej.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – Wykazuje gotowość do identyfikowania problemów w obszarze sposobów rozwiązywania konfliktów.

PEK_K02 – Ma świadomość wagi i potrzeby zachowań profesjonalnych i etycznych w sytuacji konfliktowej w organizacji.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy1		
Wy2		
Wy3		
Wy4		
	Suma godzin	

Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Konflikt – determinanty psychologiczne, społeczne, organizacyjne	2
Ćw2	Rola komunikacji w powstawaniu konfliktów	2
Ćw3	Sposoby rozwiązywania konfliktów – diagnoza indywidualnych stylów rozwiązywania konfliktów	2
Ćw4	Przebieg, dynamika konfliktów	2
Ćw5	Przygotowanie do negocjacji i mediacji – role w zespole	2
Ćw6	Symulacje – gry negocjacyjne	2
Ćw7	Symulacje - mediacja	2
Ćw8	Kolokwium zaliczeniowe – podsumowanie zajęć	1
	Suma godzin	15

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		
La4		
	Suma godzin	

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
Pr1		
Pr2		

Pr3		
Pr4		
	Suma godzin	

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1		2
Se2		
Se3		
Se4		
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. Dyskusja
N2. Ćwiczenia grupowe
N3. Prezentacja multimedialna

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01	Ustna informacja zwrotna
F2	PEK_W02	Ustna informacja zwrotna
F3		
P	Końcowe kolokwium zaliczeniowe	

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u> <ol style="list-style-type: none"> McKay, M., Davies, M., Fanning, P. (2001), <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>, Sopot, GWP Fisher, R., Ury, W., Bruce, P. (1994). <i>Dochodząc do tak</i>. Warszawa, PWE Nęcki, Z. (1999). <i>Negocjacje w biznesie</i>. Kraków, Wyd. Prof. Szkoły Biznesu Witkowski, T, Chęłpa, S. (2003) <i>Psychologia konfliktów</i>. Wrocław, Wydawnictwo Mediator
<u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u> <ol style="list-style-type: none"> Berne, E. (2004) <i>W co grają ludzie</i>, Wojciszke, B. (2001) <i>Człowiek wśród ludzi</i>.
OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)
Anna Borkowska, anna.borkowska@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Rozwiązywanie konfliktów
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU
Inżynieria Systemów

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01	K2_INS_W09,	C1	Ćw 1-7	N1, N2, N3
PEK_W02	K2_INS_W09,	C2, C3	Ćw 5-7	N1, N2,
PEK_U01		C1, C2, C3	Ćw 1-7	N1, N2, N3
PEK_U02		C1, C2, C3	Ćw 1-7	N1, N2, N3
PEK_K01	K2_INS_K03	C3	Ćw 1-7	N1, N2, N3
PEK_K02	K2_INS_K03	C3	Ćw 1-7	N1, N2, N3

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej