

WYDZIAŁ Informatyki i Zarządzania**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa w języku polskim Zarządzanie procesami VI - doskonalenie jakości procesów****Nazwa w języku angielskim Managing processes VI - improving the quality of processes****Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Zarządzanie****Specjalność (jeśli dotyczy): Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie****Stopień studiów i forma: II stopień, niestacjonarna****Rodzaj przedmiotu: obowiązkowy****Kod przedmiotu ZMZ1619****Grupa kursów NIE**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	20	10		10	
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60	60		60	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę	Zaliczenie na ocenę		Zaliczenie na ocenę	
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2	2		2	
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)		2		2	
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	0,66	0,33		0,33	

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość podstaw zarządzania jakością.
2. Znajomość podstaw zarządzania procesami.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Zdobyć przez studenta szczegółowej wiedzy dotyczącej umiejętności rozumienia doskonalenie jakości procesów w przedsiębiorstwach.
- C2. Poznanie zagadnień, które dotyczą znormalizowanych i nieznormalizowanych systemów zarządzania jakością uwzględniających podejście procesowe.
- C3. Umiejętność uwzględnienia kosztów i korzyści związanych z doskonaleniem jakości procesów.
- C4. Umiejętność posłużenia się w rachunku ekonomicznych kosztów i korzyści związanych z doskonaleniem jakości procesów odpowiednimi metodami i technikami.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 ma uporządkowaną wiedzę w zakresie doskonalenia jakości procesów w różnych typach przedsiębiorstw

PEK_W02 ma pogłębioną wiedzę dotyczącą zintegrowanych systemów zarządzania (jakość, środowisko, bezpieczeństwo pracy i informacji) ukierunkowana na możliwość doskonalenia jakości procesów

PEK_W03 ma podstawową wiedzę dotyczącą normalizacji wyrobów i systemów w odniesieniu do oceny zgodności

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 potrafi rozróżnić przyczyny od skutków w zdarzeniach gospodarczych dotyczących doskonalenia jakości procesów

PEK_U02 potrafi dostrzec w doskonaleniu jakości procesów konieczność integracji i współzależności różnych działań gospodarczych

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 Ma świadomość znaczenia ważności doskonalenia jakości procesów w kontekście postępu technicznego, organizacyjnego i ekonomicznego

PEK_K02 ma świadomości społecznego celu i istotnej roli pracy zespołowej

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy1	Wprowadzenie do problematyki doskonalenia jakości procesów. Ewolucja w podejściu do zarządzania jakością – od podejścia funkcjonalnego do podejścia procesowego.	2
Wy2	Zasady zarządzania jakością w kontekście podejścia procesowego.	2
Wy3	Znaczenie normalizacji w doskonaleniu jakości procesów.	2
Wy4 Wy5	Znormalizowane rozwiązania systemowe ukierunkowane na doskonalenie jakości procesów. Nieznormalizowane rozwiązania systemowe ukierunkowane na doskonalenie jakości procesów.	4
Wy6	Rola certyfikacji systemów zarządzania w doskonaleniu procesów w przedsiębiorstwie.	2
Wy7 Wy8 Wy9	Ocena zgodności w procesach realizacji wyrobu i funkcjonowania systemów zarządzania jakością. Koszty jakości w zarządzaniu procesami.	6
Wy10	Zaliczenie.	2
Suma godzin		20

Forma zajęć – ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Wprowadzenie do problematyki doskonalenia jakości procesów. Zasady cyklu Shewharta-Deminga - PDCA w doskonaleniu jakości procesów. Wybrane metody doskonalenia stosowane przy projektowaniu (planowaniu) procesów, np. Hosin Kanri, Suzuki, Smart, DoE.	2
Ćw2	Wybrane metody doskonalenia jakości procesów stosowane na etapie wdrażania procesów (np. Diagram przepływów działań ludzkich (Deployment Flowchart), Diagram przepływu pracy (Workflow Diagram), Ciągłość celów zespołowych (Continuum of Team Goals), Metoda 8 D.	2

Ćw3	Wybrane metody doskonalenia jakości procesów na etapie sprawdzania i kontroli (np. Analiza czynników przeciwstawnych (Force Field Analysis), Analiza skali ważności-realizacji (Importance-Performance Analysis), Diagram dlaczego-dlaczego (Why-Why Diagram), Diagram macierzowy (Matrix Diagram), Pięciostopniowa poprawa jakości procesu (5 PPJ), Praktyka 5S (5S Practics).	2
Ćw4	Wybrane metody doskonalenia jakości procesów na etapie oceny działań (np. Analiza parametrów krytycznych jakości (Critical-to-Quality Analysis), Analiza kosztów jakości (Cost-of-Quality Analysis), Kaizen, Matryca plan-rezultaty (Plan-Results Matrix), Zabezpieczenie przed błędami (Poka-Yoke-Mistake Proofing), metoda szeregowania priorytetów (Analytical Hierarchy Process – AHP).	2
Ćw5	Zaliczenie.	2
	Suma godzin	10

Forma zajęć – laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		
	Suma godzin	

Forma zajęć – projekt		Liczba godzin
Pr1	Wprowadzenie do zajęć. Zapoznanie studentów z tematami projektów.	2
Pr2	Zaakceptowanie przez prowadzącego tematu projektu wybranego przez studenta.	2
Pr3	Konsultowanie realizacji wybranych przez studentów projektów.	2
Pr4	Prezentacja zrealizowanych projektów przed grupą studentów i ich ocena.	2
Pr5	Zaliczenie.	2
	Suma godzin	10

Forma zajęć – seminarium		Liczba godzin
Se1		
Se2		
Se3		
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
N1. dla wykładu: wykład informacyjny, prezentacja multimedialna	
N2. dla ćwiczeń: ćwiczenia problemowe	
N3. dla projektu: prezentacja	

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru)	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01, PEK_W02,	ocena ze sprawdzianu

	PEK_W03 PEK_U01, PEK_U02 PEK_K01, PEK_K02	
F2	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03 PEK_U01, PEK_U02 PEK_K01, PEK_K02	ocena prezentacja
F3	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	sprawdzian
P (wykład) = F3 = 1 P (ćwiczenia) = F1 = 1 P (projekt) = F2 = 1		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA	
<p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <p>[1] Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., <i>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem</i>, PWE, Warszawa 2013.</p> <p>[2] <i>Rola znormalizowanych systemów zarządzania w zrównoważonym rozwoju</i>, red. naukowy J. Łańcucki, Zeszyty Naukowe 166, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2011.</p> <p>[3] Łuczak J., Matuszak-Flejszman, <i>Metody i techniki zarządzania jakością – kompendium wiedzy</i>, Quality Progress, Poznań 2007.</p> <p><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></p> <p>[1] Czasopismo „Problemy Jakości”</p> <p>[2] Czasopismo „Zarządzanie Jakością”</p>	
OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)	
Zofia, Zymonik, zofia.zymonik@pwr.wroc.pl	

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Zarządzanie procesami VI - doskonalenie jakości procesów
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie
I SPECJALNOŚCI Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów Zarządzanie i specjalności ZPP	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEK_W01 (wiedza)	S2_ZPP_W01	C1, C2	Wy1-Wy9 Ćw1- Ćw4 Pr2-Pr4	N1, N2, N3
PEK_W02	S2_ZPP_W06	C1, C2	Wy3-Wy5 Ćw1- Ćw4 Pr2-Pr4	N1, N2, N3
PEK_W03	S2_ZPP_W06	C1, C2	Wy3-Wy9 Ćw1- Ćw4 Pr2-Pr4	N1, N2, N3
PEK_U01 (umiejętności)	S2_ZPP_U04	C3, C4	Wy4-Wy9 Ćw1- Ćw4 Pr2-Pr4	N1, N2, N3
PEK_U02	S2_ZPP_U07	C3, C4	Wy2, Wy4-Wy5, Wy7-Wy9 Ćw1- Ćw4 Pr2-Pr4	N1, N2, N3
PEK_K01 (kompetencje)	K2_ZARZ_K01	C2, C3	Wy1-Wy9 Ćw1-Ćw4 Pr1-Pr4	N1, N2, N3
PEK_K02	K2_ZARZ_K02	C4	Wy1-Wy9 Ćw1-Ćw4 Pr1-Pr4	N1, N2, N3

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej