

**WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA****KARTA PRZEDMIOTU**

**Nazwa w języku polskim:** Rozwiązywanie konfliktów w organizacji  
**Nazwa w języku angielskim:** Resolving conflicts in the organizations  
**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Zarządzanie  
**Specjalność (jeśli dotyczy):**  
**Stopień studiów i forma:** II stopień, stacjonarne  
**Rodzaj przedmiotu:** wybieralny  
**Kod przedmiotu:** PSZ1131  
**Grupa kursów:** NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	<b>15</b>				<b>15</b>
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	<b>30</b>				<b>30</b>
Forma zaliczenia	<b>Zaliczenie na ocenę</b>				<b>Zaliczenie na ocenę</b>
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	<b>1</b>				<b>1</b>
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					<b>1</b>
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	<b>0,5</b>				<b>0,5</b>

\*niepotrzebne skreślić

**WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI**

1. Znajomość podstaw psychologii w zarządzaniu.

**CELE PRZEDMIOTU**

- C1. Zdobyć przez studenta wiedzy z obszaru konfliktów interpersonalnych, grupowych i organizacyjnych.
- C2. Zapoznanie studentów ze sposobami rozwiązywania konfliktów w grupach i organizacjach.

**PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA**

Z zakresu wiedzy:

PEK\_W01 – Ma wiedzę dotyczącą psychologicznych mechanizmów i czynników sprzyjających powstawania konfliktów.

PEK\_W02 – Zna metody analizowania sytuacji konfliktowych i ich rozwiązywania.

Z zakresu umiejętności:

PEK\_U01 – Potrafi identyfikować, interpretować i oceniać sytuacje konfliktowe.

PEK\_U02 – Potrafi samodzielnie przygotować analizę sytuacji konfliktowej.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK\_K01 – Wykazuje gotowość do identyfikowania problemów w obszarze rozwiązywania konfliktów w organizacji.

PEK\_K02 – Potrafi samodzielnie poszukiwać dodatkowej wiedzy i rozwijać swoje umiejętności w obszarze rozwiązywania konfliktów.

**TREŚCI PROGRAMOWE**

<b>Forma zajęć – wykład</b>		<b>Liczba godzin</b>
Wy1	Konflikty – przyczyny powstawania, funkcje, typologie.	2
Wy2	Przebieg sytuacji konfliktowych.	2
Wy3	Zjawiska towarzyszące konfliktom - agresja, uprzedzenia, stereotypy.	2
Wy4	Dynamika procesów w grupach zadaniowych i naturalnych.	2
Wy5	Sposoby rozwiązywania konfliktów.	2
Wy6	Kulturowe uwarunkowanie procesu negocjacji.	2
Wy7	Negocjowanie społeczne.	2
Wy8	Kolokwium zaliczeniowe	1
	Suma godzin	<b>15</b>

<b>Forma zajęć - ćwiczenia</b>		<b>Liczba godzin</b>
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
	Suma godzin	

<b>Forma zajęć - laboratorium</b>		<b>Liczba godzin</b>
La1		
La2		
La3		
	Suma godzin	

<b>Forma zajęć - projekt</b>		<b>Liczba godzin</b>
Pr1		
Pr2		
	Suma godzin	

<b>Forma zajęć - seminarium</b>		<b>Liczba godzin</b>
Se1	Procesy wewnątrz i międzygrupowe.	2

Se2	Role odgrywane w grupie.	2
Se3	Stereotypy i uprzedzenia –rola procesów społecznych w powstawaniu konfliktów.	2
Se4	Przebieg sytuacji konfliktowych.	2
Se5	Sposoby rozwiązywania konfliktów.	2
Se6	Wpływ społeczny w procesie rozwiązywania konfliktów.	2
Se7	Negocjowanie społeczne.	2
Se8	Zajęcia podsumowujące.	1
	Suma godzin	15

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. Wykład N2. Dyskusja N3. Analiza przypadku N4. Ćwiczenia grupowe

#### OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01, PEK_W02	Ustna informacja zwrotna
F2	PEK_U01	Ustna informacja zwrotna
P	Zaliczenie na ocenę (test)	

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<p><b><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. McKay, M., Davies, M., Fanning, P. (2001), <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>, Sopot, GWP</li> <li>2. Fisher, R., Ury, W., Bruce, P. (1994). <i>Dochodząc do tak</i>. Warszawa, PWE</li> <li>3. Skarżyńska, K., (2007) <i>Konflikty międzygrupowe</i>. Warszawa, Wydawnictwo SWPS Academica</li> <li>4. Witkowski, T, Chęłpa, S. (2003) <i>Psychologia konfliktów</i>. Wrocław, Wydawnictwo Mediator</li> </ol> <p><b><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berne, E. (2004) <i>W co grają ludzie</i>,</li> <li>2. Wojciszke, B. (2001) <i>Człowiek wśród ludzi</i>.</li> </ol>
<b>OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)</b>
<b>Anna Borkowska, <a href="mailto:anna.borkowska@pwr.wroc.pl">anna.borkowska@pwr.wroc.pl</a></b>

**MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU**  
**Rozwiązywanie konfliktów w organizacji**  
**Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie**  
**I SPECJALNOŚCI**

<b>Przedmiotowy efekt kształcenia</b>	<b>Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**</b>	<b>Cele przedmiotu***</b>	<b>Treści programowe***</b>	<b>Numer narzędzia dydaktycznego***</b>
<b>PEK_W01</b>	K2_ZARZ_W11	C1, C2	Wy1-Wy8	N1,N2,
<b>PEK_W02</b>	K2_ZARZ_W15	C3	Ćw1 – Ćw8	N2, N3, N4
<b>PEK_U01</b>	K2_ZARZ_U22	C1, C2	Wy1-Wy8	N1, N2
<b>PEK_U02</b>	K2_ZARZ_U02	C3	Ćw1 – Ćw5	N3, N4
<b>PEK_K01</b>	K2_ZARZ_K04	C1	Wy1-Wy8	N2
<b>PEK_K02</b>	K2_ZARZ_K01	C3	Ćw1-Ć5	N2, N3, N4

\*\* - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

\*\*\* - z tabeli powyżej