

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa w języku polskim** Modelowanie procesów biznesowych w organizacji**Nazwa w języku angielskim** Modeling of business processes in the organization**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Zarządzanie**Specjalność (jeśli dotyczy):** Technologie informacyjne w zarządzaniu (TIZ)**Stopień studiów i forma:** II stopień, stacjonarna**Rodzaj przedmiotu:** obowiązkowy**Kod przedmiotu** IEZ1215**Grupa kursów** NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30		30		
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	90		60		
Forma zaliczenia	Egzamin		zaliczenie na ocenę		
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	3		2		
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)			2		
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	1		1		

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Zna pojęcia i zastosowanie technologii informacyjnych w zarządzaniu. Zna powszechnie stosowane narzędzia programowe pracy biurowej i ich zastosowanie w zarządzaniu.
2. Zna budowę prostych narzędzi programowych do rozwiązywania problemów zarządzania.
3. Potrafi budować proste narzędzia programowe do rozwiązywania problemów zarządzania.

CELE PRZEDMIOTU

C1. Przystwojenie wiedzy o problemach, metodach i narzędziach analizy i modelowania procesów biznesowych organizacji w jej podstawowych obszarach działalności i identyfikacji służących temu wymagań informacyjnych.

C2. Opanowanie umiejętności analizy procesów biznesowych organizacji w jej podstawowych obszarach działalności oraz budowania modeli tych procesów.

C3. Nabycie kompetencji społecznych specyficznych dla działalności polegającej na analizie procesów biznesowych organizacji w jej podstawowych obszarach działalności oraz budowaniu modeli tych procesów.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Zna wybrane metody analizy systemów informacyjnych organizacji i pozyskiwania wiedzy do celów modelowania jej procesów biznesowych

PEK_W02 – Zna wybrane metody, notacje i narzędzia modelowania procesów biznesowych organizacji i modelowania jej systemu informacyjnego

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi zastosować wybrane metody i notacje do identyfikacji i analizy procesów biznesowych organizacji i związanego z nimi systemu informacyjnego

PEK_U02 – Potrafi budować modele procesów biznesowych i systemu informacyjnego z wykorzystaniem wybranej notacji i narzędzia programowego

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – Potrafi samodzielnie rozwijać swą wiedzę i umiejętności, współdziałać i pracować w zespołach, wykazuje gotowość do identyfikowania, analizy i rozwiązywania problemów w zakresie modelowania procesów biznesowych organizacji

PEK_K02 – Potrafi w sposób profesjonalny poszukiwać oraz dobierać metody rozwiązywania problemów, brać za nie odpowiedzialność, przekazywać, przekonywać i bronić własnych poglądów związanych z modelowaniem procesów biznesowych organizacji.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy01	Wprowadzenie do identyfikacji, analizy i modelowania biznesu. Organizacja, procesy biznesowe, system informacyjny, wiedza organizacji i wymagania informacyjne. Pozyskiwanie wiedzy do identyfikacji procesów biznesowych.	2
Wy02	Wprowadzenie do metodologii modelowania procesów biznesowych. Notacje i narzędzia. Modelowanie kontekstu, obszarów procesowych, hierarchii procesów, przebiegu procesu i dziedziny przedmiotowej.	2
Wy03	Analiza i modelowanie motywacji biznesu. Szczegółowe definiowanie celów, problemów, czynników krytycznych (sukcesu) i kluczowych czynników efektywności oraz wzajemnych związków między nimi.	2
Wy04	Wprowadzenie do przypadku modelowania biznesu handlowego	2
Wy05	Wybrane modele procesów biznesowych w firmie handlowej	2
Wy06	Wybrane modele dziedziny przedmiotowej biznesu handlowego	2
Wy07	Wprowadzenie do przypadku modelowania biznesu telekomunikacyjnego	2
Wy08	Wybrane modele procesów biznesowych w firmie telekomunikacyjnej	2
Wy09	Wybrane modele dziedziny przedmiotowej biznesu telekomunikacyjnej	2
Wy10	Wprowadzenie do przypadku modelowania biznesu wdrożeń systemów informatycznych zarządzania	2
Wy11	Wybrane modele procesów biznesowych w firmie wdrażającej systemy informatyczne zarządzania	2
Wy12	Wybrane modele dziedziny przedmiotowej biznesu wdrożeń systemów informatycznych zarządzania	2
Wy13	Zarządzanie procesami biznesowymi w oparciu o kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) oraz modelowanie procesów biznesowych w architekturze zorientowanej na usługi (SOA).	2
Wy14	Platformy modelowania procesów biznesowych i możliwości ich doskonalenia	2
Wy15	Sprawdzian pisemny.	2
Suma godzin		30

Forma zajęć – ćwiczenia		Liczba godzin
	Suma godzin	

Forma zajęć – laboratorium		Liczba godzin
La01	Wprowadzenie do analizy i modelowania procesów biznesowych organizacji (MPBO) – przykłady modeli motywacji biznesu. Zapoznanie się z wybranym narzędziem modelowania motywacji biznesu. Podział na zespoły studenckie. Wybór liderów projektów.	2
La02	Wprowadzenie do MPBO – przykłady modeli przedbiegu procesów biznesowych. Zapoznanie się z wybranym narzędziem modelowania procesów biznesowych. Dyskusja możliwych tematów modelowanych przypadków.	2
La03	Wprowadzenie do MPBO – przykłady modeli dziedziny przedmiotowej biznesu. Zapoznanie się z wybranym narzędziem modelowania zakresów informacyjnych procesów biznesowych. Deklaracja tematu modelowanego przypadku.	2
La04	Identyfikowanie organizacji będącej środowiskiem modelowania procesów i jej systemu informacyjnego. Poszukiwanie, przechowywanie, wstępne przetwarzanie, grupowanie, agregowanie i zestawianie informacji niezbędnych do modelowania. Opracowanie deklaracji zadania projektowego według zadanego przez prowadzącego formatu oraz opracowanie planu rozwiązania sytuacji problemowej.	2
La05	Sporządzanie modelu motywacji biznesu (celów, problemów, czynników krytycznych i kluczowych czynników efektywności), modelu kontekstu biznesu i jego obszarów procesowych – za pomocą wybranego narzędzia informatycznego.	2
La06	Dokumentowanie opracowanych modeli za pomocą formatki dokumentacji projektowej - ocena fragmentu projektu (model BMM)	2
La07	Sporządzanie hierarchii procesów i modelu przypadków użycia dla jej wybranych fragmentów. Modelowanie wybranych przebiegów procesów biznesowych – za pomocą wybranego narzędzia informatycznego.	3
La08	Dokumentowanie opracowanych modeli procesów za pomocą formatki dokumentacji projektowej - ocena fragmentu projektu (model BPM)	2
La09	Sporządzanie modelu dziedziny przedmiotowej (ERD, diagramu klas) dla modelowanych procesów biznesowych – za pomocą wybranego narzędzia informatycznego.	3
La10	Dokumentowanie opracowanych modeli (ERD, klas) za pomocą formatki dokumentacji projektowej - ocena fragmentu projektu (model ERD)	2
La11	Integracja dokumentacji projektowej	2
La12	Prezentacja problemu decyzyjnego i jego rozwiązania na forum grupy. Ocena przez prowadzącego – część 1.	2
La13	Prezentacja problemu decyzyjnego i jego rozwiązania na forum grupy. Ocena przez prowadzącego – część 2.	2
La14	Propozycje ocen końcowych, dyskusja i klasyfikacja istotnych problemów modelowania procesów zidentyfikowanych podczas zajęć	2
	Suma godzin	30

Forma zajęć – projekt		Liczba godzin
	Suma godzin	

Forma zajęć – seminarium		Liczba godzin
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1 - Wykład informacyjno-problemowy, N2 - Prezentacja multimedialna, N3 – Instrukcja laboratoryjna, N4 – Instruktaż podczas zajęć laboratoryjnych, N5 – Dyskusja grupowa podczas zajęć, N6 – Internetowa dydaktyczna dyskusja grupowa, N7 – Stanowisko komputerowe z dedykowanym do zajęć oprogramowaniem N8 - Przygotowanie raportu z analizy N9- Sprawdzian praktyczny przy komputerze N10 - Egzamin pisemny

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_U01, PEK_U02	Ocena fragmentu projektu (model BMM)
F2	PEK_U01, PEK_U02	Ocena fragmentu projektu (model BPM)
F3	PEK_U01, PEK_U02	Ocena fragmentu projektu (model ERD)
P	PEK_W01, PEK_W02,	Końcowa prezentacja projektu
F=3, P=1		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <p>[1] Barker R., <i>CASE*Method - Modelowanie związków encji</i>, PWN, Warszawa 1996. [2] Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, VIZJA Press&IT, Warszawa, 2009 [3] Dąbrowski W., Stasiak A., Wolski M., <i>Modelowanie systemów informatycznych w języku UML 2.1 w praktyce</i>, PWN, MIKOM, Warszawa 2007. [4] Drejewicz S., <i>Zrozumieć BPMN</i>. Helion, Wrocław 2012 [5] Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2010 [6] Wrycza S., <i>Informatyka ekonomiczna. Podręcznik akademicki</i>, PWE, Warszawa 2010.</p> <p><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></p> <p>[1] Barker R., Longman C., <i>CASE*Method - Modelowanie funkcji i procesów</i>, WNT, Warszawa 1996. [2] Muller R.J., <i>Bazy danych język UML w modelowaniu danych</i>, MIKOM, Warszawa 1999. [3] Wrycza S., <i>Analiza i projektowanie systemów informatycznych zarządzania. Metodyki, techniki, narzędzia</i>. PWN, Warszawa 1999..</p>
OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIĘ, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)
Leopold Szczurowski, leopold.szczurowski@pwr.wroc.pl we współpracy z: Witold Rekuc, witold.rekuc@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Modelowanie procesów biznesowych organizacji
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie
I SPECJALNOŚCI Technologie informacyjne w zarządzaniu (TIZ)

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEK_W01 (wiedza)	S2_TIZ_W04	C1	Wy01, Wy02, Wy03, Wy14, Wy15	N1, N2, N6, N10
PEK_W02 (wiedza)	S2_TIZ_W03 S2_TIZ_W04	C1	Wy04, Wy05, Wy06, Wy07, Wy08, Wy09, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy15	N1, N2, N6, N10
PEK_U01 (umiejętności)	S2_TIZ_U03 S2_TIZ_U04	C1, C2	La01, La02, La03, La04, La12, La13, La14	N2, N3, N4, N5, N6, N7, N8, N9
PEK_U02 (umiejętności)	S2_TIZ_U03 S2_TIZ_U04	C1, C2	La05, La06, La07, La08, La09, La10, La11, La12, La13, La14	N2, N3, N4, N5, N6, N7, N9
PEK_K01 (kompetencje)	K2_ZARZ_K02 K2_ZARZ_K05	C3	W związku z wszystkimi treściami programowymi	W związku z wszystkimi narzędziami dydaktycznymi
PEK_K02 (kompetencje)	K2_ZARZ_K02 K2_ZARZ_K05	C3	W związku z wszystkimi treściami programowymi	W związku z wszystkimi narzędziami dydaktycznymi