

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa w języku polskim:** Zarządzanie jakością**Nazwa w języku angielskim:** Quality management**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** Inżynieria zarządzania**Specjalność (jeśli dotyczy):** Zastosowania IT w biznesie, Ogólnotechniczna**Stopień studiów i forma:** I stopień, stacjonarna**Rodzaj przedmiotu:** obligatoryjny**Kod przedmiotu** ZMZ1018**Grupa kursów** NIE

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30	15			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	90	45			
Forma zaliczenia	zaliczenie na ocenę	zaliczenie na ocenę			
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	1	1			
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)		1			
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	1	1			

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość podstaw zarządzania

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Nabycie wiedzy z zakresu podstaw zarządzania jakością
 C2. Nabycie wiedzy w zakresie technik zarządzania jakością

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania jakością oraz technik zarządzania jakością

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – potrafi wykorzystać techniki zarządzania jakością

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – ma świadomość znaczenia jakości i stosowania metod zarządzania nią

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy1	Zarządzanie jakością – podstawy	1
Wy2	Zarządzanie jakością – podstawy	2
Wy3	ISO 9000 – podstawowe terminy z zakresu zarządzania jakością	2
Wy4	Rodzina ISO 9000 – przegląd wymagań i wytycznych	2
Wy5	Rodzina ISO 9000 – przegląd wymagań i wytycznych	2
Wy6	Rodzina ISO 9000 – przegląd wymagań i wytycznych	2
Wy7	Planowanie kontroli jakości	2
Wy8	Planowanie kontroli jakości	2
Wy9	Kontrola jakości a zarządzanie jakością	2
Wy10	Podnoszenie efektywności procesów (Six Sigma/Kaizen)	2
Wy11	Podstawy kosztów jakości	2
Wy12	Inicjowanie i wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych	2
Wy13	Nadzorowanie przyrządów pomiarowych w ramach zarządzania jakością	2
Wy14	Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji w zakresie zarządzania jakością	2
Wy15	Podejście procesowe w zarządzaniu jakością	2
Wy16	Sprawdzian	1
	Suma godzin	30

Forma zajęć – ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Histogram	2
Ćw2	Diagram Ishikawy	2
Ćw3	Analiza Pareto	2
Ćw4	Karta kontrolna przy ocenie liczbowej	2
Ćw5	Wskaźniki zdolności procesu	2
Ćw6	Badanie zadowolenia klientów w kontekście zarządzania jakością	2
Ćw7	Wymagania ISO 9001	3
	Suma godzin	15

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		

La2		
La3		
La4		
	Suma godzin	

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
	Suma godzin	

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1		
Se2		
Se3		
	Suma godzin	

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. dla wykładu: wykład informacyjny, prezentacja multimedialna
N2. dla ćwiczeń: przykłady praktyczne (prezentacje) i praca grupowa

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru)	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01, PEK_U01, PEK_K01	Prace grupowe
F2	PEK_W01,	Sprawdzian
P (wykład) = F2 = 1		
P (ćwiczenia) = F1 = 1		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA
<p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <p>[1] Urbaniak M.: <i>Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej</i>. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2006 r.</p> <p>[2] Thompson J.R., Koronacki J., Nieckuła J.: <i>Techniki zarządzania jakością, od Shewharta do metody „Six Sigma”</i>. Akademicka Oficyna Wydawnicza Elit, Warszawa 2005.</p> <p>[3] Kraszewski R.: <i>Zarządzanie jakością, koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu</i>. Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń, 2005 r.</p> <p>[4] Hamrol A., Mantura W.: <i>Zarządzanie jakością, teoria i praktyka</i>. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011 r.</p> <p>[5] Zymonik Z.: <i>Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław, 2003 r.</p> <p>[6] Grudowski P., Hamrol A., Zymonik Z., <i>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem</i>, PWE, Warszawa 2012 r.</p>

- [7] Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Progress
- [8] Skrzypek E., Jakość i efektywność, Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin, 2000 r.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Sokołowicz W., Srzednicki A.: ISO System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach. Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2006.
- [2] Poradnik Komitetu ISO/TC 176: ISO 9001 dla małych firm. Wyd. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2003 r.
- [3] Kraszewski R.: TQM teoria i praktyka. Wyd. TNOiK Toruń 2001 r.
- [4] Greber T., Statystyczne sterowanie procesami – doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA, StatSoft, Kraków 2000 r.
- [5] Miesięczniki „Problemy Jakości”, „Normalizacja”; Kwartalnik „Zarządzanie jakością”.

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Anna Dobrowolska, anna.dobrowolska@pwr.edu.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

Zarządzanie jakością Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Inżynieria zarządzania I SPECJALNOŚCI Zastosowania IT w biznesie, Ogólnotechniczna

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01 (wiedza):	K1_IZ_W07 K1_IZ_W27 K1_IZ_W28	C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2
PEK_U01 (umiejętności)	K1_IZ_U01 K1_IZ_U02 K1_IZ_U04 K1_IZ_U10 K1_IZ_U13 K1_IZ_U20 K1_IZ_U22	C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2
PEK_K01 (kompetencje)	K1_IZ_K03 K1_IZ_K04	C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej