

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU**

Nazwa w języku polskim: Rozwiązywanie konfliktów w organizacji
Nazwa w języku angielskim: Resolving conflicts in the organizations
Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Zarządzanie
Specjalność (jeśli dotyczy):
Stopień studiów i forma: II stopień, stacjonarne
Rodzaj przedmiotu: wybieralny
Kod przedmiotu: PSZ1131
Grupa kursów: NIE

| | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Projekt | Seminarium |
|---|----------------------------|-----------|--------------|---------|----------------------------|
| Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU) | 15 | | | | 15 |
| Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS) | 30 | | | | 30 |
| Forma zaliczenia | Zaliczenie na ocenę | | | | Zaliczenie na ocenę |
| Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X) | | | | | |
| Liczba punktów ECTS | 1 | | | | 1 |
| w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P) | | | | | 1 |
| w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK) | 0,5 | | | | 0,5 |

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1. Znajomość podstaw psychologii w zarządzaniu.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Zdobyć przez studenta wiedzy z obszaru konfliktów interpersonalnych, grupowych i organizacyjnych.
- C2. Zapoznanie studentów ze sposobami rozwiązywania konfliktów w grupach i organizacjach.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – Ma wiedzę dotyczącą psychologicznych mechanizmów i czynników sprzyjających powstawania konfliktów.

PEK_W02 – Zna metody analizowania sytuacji konfliktowych i ich rozwiązywania.

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – Potrafi identyfikować, interpretować i oceniać sytuacje konfliktowe.

PEK_U02 – Potrafi samodzielnie przygotować analizę sytuacji konfliktowej.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – Wykazuje gotowość do identyfikowania problemów w obszarze rozwiązywania konfliktów w organizacji.

PEK_K02 – Potrafi samodzielnie poszukiwać dodatkowej wiedzy i rozwijać swoje umiejętności w obszarze rozwiązywania konfliktów.

TREŚCI PROGRAMOWE

| Forma zajęć – wykład | | Liczba godzin |
|-----------------------------|--|----------------------|
| Wy1 | Konflikty – przyczyny powstawania, funkcje, typologie. | 2 |
| Wy2 | Przebieg sytuacji konfliktowych. | 2 |
| Wy3 | Zjawiska towarzyszące konfliktom - agresja, uprzedzenia, stereotypy. | 2 |
| Wy4 | Dynamika procesów w grupach zadaniowych i naturalnych. | 2 |
| Wy5 | Sposoby rozwiązywania konfliktów. | 2 |
| Wy6 | Kulturowe uwarunkowanie procesu negocjacji. | 2 |
| Wy7 | Negocjowanie społeczne. | 2 |
| Wy8 | Kolokwium zaliczeniowe | 1 |
| | Suma godzin | 15 |

| Forma zajęć - ćwiczenia | | Liczba godzin |
|--------------------------------|-------------|----------------------|
| Ćw1 | | |
| Ćw2 | | |
| Ćw3 | | |
| | Suma godzin | |

| Forma zajęć - laboratorium | | Liczba godzin |
|-----------------------------------|-------------|----------------------|
| La1 | | |
| La2 | | |
| La3 | | |
| | Suma godzin | |

| Forma zajęć - projekt | | Liczba godzin |
|------------------------------|-------------|----------------------|
| Pr1 | | |
| Pr2 | | |
| | Suma godzin | |

| Forma zajęć - seminarium | | Liczba godzin |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Se1 | Procesy wewnątrz i międzygrupowe. | 2 |

| | | |
|-----|---|----|
| Se2 | Role odgrywane w grupie. | 2 |
| Se3 | Stereotypy i uprzedzenia –rola procesów społecznych w powstawaniu konfliktów. | 2 |
| Se4 | Przebieg sytuacji konfliktowych. | 2 |
| Se5 | Sposoby rozwiązywania konfliktów. | 2 |
| Se6 | Wpływ społeczny w procesie rozwiązywania konfliktów. | 2 |
| Se7 | Negocjowanie społeczne. | 2 |
| Se8 | Zajęcia podsumowujące. | 1 |
| | Suma godzin | 15 |

| STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE |
|--|
| N1. Wykład N2. Dyskusja N3. Analiza przypadku N4. Ćwiczenia grupowe |

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

| Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru)) | Numer efektu kształcenia | Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia |
|--|----------------------------|---|
| F1 | PEK_W01, PEK_W02 | Ustna informacja zwrotna |
| F2 | PEK_U01 | Ustna informacja zwrotna |
| P | Zaliczenie na ocenę (test) | |

| LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA |
|--|
| <p><u>LITERATURA PODSTAWOWA:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> McKay, M., Davies, M., Fanning, P. (2001), <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i>, Sopot, GWP Fisher, R., Ury, W., Bruce, P. (1994). <i>Dochodząc do tak</i>. Warszawa, PWE Skarżyńska, K., (2007) <i>Konflikty międzygrupowe</i>. Warszawa, Wydawnictwo SWPS Academica Witkowski, T, Chęłpa, S. (2003) <i>Psychologia konfliktów</i>. Wrocław, Wydawnictwo Mediator <p><u>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Berne, E. (2004) <i>W co grają ludzie</i>, Wojciszke, B. (2001) <i>Człowiek wśród ludzi</i>. |
| OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL) |
| Anna Borkowska, anna.borkowska@pwr.wroc.pl |

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Rozwiązywanie konfliktów w organizacji
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU Zarządzanie
I SPECJALNOŚCI

| Przedmiotowy efekt kształcenia | Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)** | Cele przedmiotu*** | Treści programowe*** | Numer narzędzia dydaktycznego*** |
|---------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|---|
| PEK_W01 | K2_ZARZ_W11 | C1, C2 | Wy1-Wy8 | N1,N2, |
| PEK_W02 | K2_ZARZ_W15 | C3 | Ćw1 – Ćw8 | N2, N3, N4 |
| PEK_U01 | K2_ZARZ_U22 | C1, C2 | Wy1-Wy8 | N1, N2 |
| PEK_U02 | K2_ZARZ_U02 | C3 | Ćw1 – Ćw5 | N3, N4 |
| PEK_K01 | K2_ZARZ_K04 | C1 | Wy1-Wy8 | N2 |
| PEK_K02 | K2_ZARZ_K01 | C3 | Ćw1-Ć5 | N2, N3, N4 |

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej