

Wydział: INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE
Specjalność: ZARZĄDZANIE PROCESAMI PRZEDSIĘBIORSTWA (ZPP)

Symbol specjalnościowych efektów uczenia się	Opis efektów uczenia się dla specjalności ZARZĄDZANIE PROCESAMI PRZEDSIĘBIORSTWA (ZPP) Po ukończeniu kierunku studiów absolwent:	Odniesienie do ogólnych charakterystyk efektów	
		Uniwersalna charakterystyka pierwszego stopnia (U)	Charakterystyki drugiego stopnia typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego (S)
WIEDZA (W)			
S2_ZPP_W01	Ma pogłębioną wiedzę o wybranych typach przedsiębiorstw (w szczególności przedsiębiorstw dużych, małych i średnich, międzynarodowych, wysokich technologii oraz sieciowych) – ich rodzajach, cechach i zasadach funkcjonowania na globalnym rynku gospodarczym.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK
S2_ZPP_W02	Ma pogłębioną wiedzę w zakresie analizy uwarunkowań wpływających na działalność wybranych typów przedsiębiorstw.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK
S2_ZPP_W03	Zna i rozumie istotne wyzwania dla działań marketingowych współczesnych przedsiębiorstw. Ma pogłębioną wiedzę z zakresu wybranych procesów, metod, koncepcji, decyzji i działań marketingowych oraz orientacji rynkowej przedsiębiorstwa. Ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania relacjami z klientami (CRM).	P7U_W	P7S_WG P7S_WK
S2_ZPP_W04	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą organizacji procesów operacyjnych przedsiębiorstw oraz metod i narzędzi ich diagnozowania i projektowania.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK

S2_ZPP_W05	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą użytkowania, analizy i projektowania współczesnych systemów i strategii zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie i łańcuchach dostaw.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W06	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą procesów projektowania, wdrażania, funkcjonowania, utrzymania i doskonalenia systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach, w tym systemów zintegrowanych (jakość, środowisko, bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo informacji); zna problematykę normalizacji i oceny zgodności wyrobów i systemów.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W07	Rozumie istotę procesów badawczo-rozwojowych, ich strategiczne znaczenie. Ma pogłębioną wiedzę w zakresie procesów działalności badawczo-rozwojowej w wybranych typach przedsiębiorstw.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W08	Ma pogłębioną wiedzę na temat istoty zarządzania zmianami, stosowanych metod i narzędzi zarządzania zmianą, projektowania zmian i zarządzania zmianami w wybranych typach przedsiębiorstw.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W09	Zna i rozumie istotne pojęcia z obszaru zarządzania projektem. Ma pogłębioną wiedzę na temat obszarów zarządzania projektem oraz poszczególnych faz zarządzania projektem. Rozumie istotne różnice pomiędzy najważniejszymi metodami PM w kontekście stosowania ich w wybranych typach przedsiębiorstw.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W10	Ma pogłębioną wiedzę na temat budowy sprawnych zespołów, ich organizacji i funkcjonowania. Ma wiedzę na temat innowacyjnych sposobów zarządzania zasobami ludzkimi.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
S2_ZPP_W11	Ma wiedzę dotyczącą finansowych aspektów realizacji procesów oraz zna sposoby efektywnego zarządzania zasobami finansowymi przedsiębiorstwa w kontekście podejścia procesowego. Zna zaawansowaną metodykę controllingu procesowego.	P7U_W	P7S_WG P7S_WK	
UMIEJĘTNOŚCI (U)				

S2_ZPP_U01	Identyfikuje podstawowe procesy w wybranych typach przedsiębiorstw. Definiuje cele procesów w kontekście głównych celów i strategii przedsiębiorstwa. Analizuje, ocenia i projektuje procesy przedsiębiorstwa. Dobiera metody i techniki zarządzania procesami. Projektuje systemy oceny procesów przedsiębiorstwa i ich rezultatów.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U02	Ma pogłębione umiejętności podejmowania decyzji w zakresie wybranych problemów i procesów marketingowych. Posiada pogłębione umiejętności zarządzania relacjami z klientami (CRM). Potrafi integrować i krytycznie odnosić posiadaną wiedzę do praktyki marketingowego zarządzania przedsiębiorstwem.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U03	Potrafi analizować i oceniać istniejące systemy i strategie zarządzania logistycznego w przedsiębiorstwie i łańcuchach dostaw oraz projektować ich udoskonalenia ukierunkowane na zwiększenie sprawności i efektywności procesów logistycznych.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U04	Potrafi analizować i oceniać systemy zarządzania jakością w przedsiębiorstwach, a także je projektować i doskonalić, interpretować wymagania norm systemowych, przeprowadzać ocenę zgodności wyrobów i systemów zarządzania, stosować w praktyce metody i techniki doskonalenia jakości.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U05	W wybranych typach przedsiębiorstw umie ustalać i weryfikować cele oraz priorytety, potrafi planować, przygotowywać, prowadzić, kontrolować i korygować przebieg przedsięwzięć realizowanych w formie projektu, umie, potrafi identyfikować sytuacje kryzysowe w projekcie i je rozwiązywać.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U06	Potrafi dobrać odpowiednią metodę interwencyjną oraz zarządzać procesem zmian w przedsiębiorstwie.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U07	Ma umiejętność identyfikacji i rozwiązywania problemów zarządzania wykraczających poza jedną funkcję, proces i przedsiębiorstwo.	P7U_U	P7S_UW	

S2_ZPP_U08	Potrafi utworzyć zespół w organizacji oraz zapewnić sprawne jego funkcjonowanie. Diagnozuje problemy w pracy zespołowej oraz znajduje sposoby ich rozwiązywania. Potrafi dobrać i zastosować innowacyjne sposoby zarządzania zasobami ludzkimi, w tym prawidłowo budować efektywną komunikację między członkami zespołu, klientami i kierownictwem.	P7U_U	P7S_UW	
S2_ZPP_U09	Potrafi przeprowadzić analizę kosztów działań, analizować i interpretować efektywność procesów w przedsiębiorstwie. Potrafi zastosować zaawansowane rozwiązania organizacyjne i instrumentalne controllingu procesowego.	P7U_U	P7S_UW	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (K)				

*niepotrzebne usunąć